Algemene Voorwaarden Mrs Props

Deze voorwaarden zijn van Mrs Props B.V., gevestigd in Zaandam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99638177. Waar hieronder "Mrs Props" staat, is Mrs Props B.V. bedoeld.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst en de uitvoering daarvan tussen Mrs Props en een Klant waarop Mrs Props deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Wanneer in deze voorwaarden wordt gesproken over een bedrijf, wordt daar onder verstaan: een rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst al dan niet op afstand afsluit met Mrs Props.
4. Wanneer een bepaling of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Mrs Props en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Op alle overeenkomsten tussen Mrs Props en de Klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Mrs Props is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen de Klant en Mrs Props kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
6. Deze algemene voorwaarden zijn te downloaden vanaf de internetsite van Mrs Props. Een exemplaar van de algemene voorwaarden wordt op verzoek (digitaal) toegezonden.

Artikel 2. Aanbod

1. Het aanbod van Mrs Props bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken.
2. Elk aanbod van Mrs Props is vrijblijvend, tenzij anders is vermeld of er een bepaalde termijn aan is gekoppeld. Een aanbod vervalt indien het product waarop het aanbod betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3. Elke afbeelding, foto, tekening, informatie inzake producteigenschappen en dergelijke op de internetsite van Mrs Props geldt slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst
4. Mrs Props kan niet aan het aanbod worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in een aanbod vermelde prijs is exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld. Wijzigingen in heffingen opgelegd van overheidswege worden te allen tijde doorberekend in de prijs. Wijzigingen als bedoeld in het onderhavige artikel geven de Klant het recht de overeenkomst te beëindigen.
6. De in een aanbod vermelde prijs is exclusief verzendkosten, tenzij anders is vermeld.
7. De in een aanbod vermelde prijs is inclusief verpakkingskosten, tenzij in de offerte anders is vermeld.
8. Indien de aanvaarding al dan niet op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod dan is Mrs Props daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mrs Props anders aangeeft.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van Mrs Props heeft aanvaard.
2. Wanneer een Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Mrs Props onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de bestelling. Zolang de ontvangst van deze bestelling niet door de Mrs Props is bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.
3. Onder koop op afstand wordt verstaan: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Mrs Props georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Mrs Props passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de Klant elektronisch kan betalen, zal Mrs Props daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Artikel 4. Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Mrs Props kenbaar heeft gemaakt. Levering geschiedt vanaf de vestigingsplaats van Mrs Props, tenzij anders is overeengekomen.
3. Indien sprake is van een aankoop, zal Mrs Props bestellingen uiterlijk binnen dertig dagen uitvoeren. Indien de overeengekomen leveringstermijn om welke reden dan ook wordt overschreden, ontvangt de Klant zo spoedig mogelijk na plaatsing van de order bericht en heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien geen sprake is van een aankoop en voor de levering van bepaalde producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn, maar een indicatie van de levertijd. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Mrs Props derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Mrs Props dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Mrs Props zal bij levering van het product aan de Klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: a het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de Klant met klachten terecht kan; b de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht.
5. Aan de leveringsverplichting van Mrs Props zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Mrs Props geleverde producten één keer aan de Klant zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van levering.
6. De Klant is gehouden de door hem bestelde producten af te nemen. Indien de Klant weigert bestelde producten af te nemen, worden de producten opgeslagen door Mrs Props. Deze bijkomende kosten komen tezamen met de bestelde producten voor rekening van de Klant.
7. Indien de Klant aan Mrs Props schriftelijk of elektronische opgave doet van een adres, is Mrs Props gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de Klant schriftelijk of elektronisch opgaaf doet van een ander adres waarnaar de (deel)bestellingen dienen te worden gezonden.
8. Het risico op beschadiging en/of van vermissing van producten berust tot het moment van levering aan de Klant bij Mrs Props.

Artikel 5. Afnameplicht/retourneren/garantie

1. Mrs Props is een groothandel, en levert zodoende alleen aan bedrijven. Bestelde producten dienen ten alle tijden te worden afgenomen daar er een afnameplicht geldt, tenzij vooraf anders overeengekomen

is.

2. Afgenomen producten kunnen nooit en ten nimmer worden geretourneerd, tenzij logischerwijs te bewijzen valt dat de ontvangen producten door een defect niet te gebruiken ofwel incompleet zijn. Mocht dit in de genoemde gevallen gelden, dan dient de Klant Mrs Props direct, dan wel uiterlijk binnen één dag na aflevering per mail, schriftelijk of telefonisch, op de hoogte te brengen van de gebreken. Mocht dit niet binnen het gestelde termijn aan Mrs Props gemeld zijn, dan vervalt de Klant het recht aanspraak te maken op deze in gebreke stelling dan wel nieuwe vervangende of vergelijkbare producten.
3. Er berust geen garantie op onze producten.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Mrs Props blijft eigenaar van alle door haar geleverde zaken tot het moment dat de Klant zijn betalingsverplichtingen jegens Mrs Props deugdelijk en volledig is nagekomen.
2. De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of anderszins te bezwaren. Indien door derden beslag gelegd wordt op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen doen gelden, is de Klant verplicht Mrs Props zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te brengen.

Artikel 7. Betaling

1. Betalingen dienen in € (euro) te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
2. De Klant is gehouden de betaling/factuur direct te voldoen voorafgaand aan de levering, tenzij anders is overeengekomen. De wijzen waarop de Klant kan betalen staan vermeld op de internetsite van Mrs Props en wordt door partijen bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen.
3. Indien de Klant de factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, zal de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten inclusief wettelijke rente worden op de schuldenaar verhaald.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Eventuele aansprakelijkheid van Mrs Props zal beperkt blijven tot directe schade alsmede tot de bepalingen in onderhavig artikel.
2. Mrs Props is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, indien deze voortkomt uit het door de Klant verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij aantoonbaar is dat deze voor Mrs Props bekend behoorden te zijn.
3. Mrs Props is niet aansprakelijk voor druk- of zetfouten op haar website.
4. Eventuele aansprakelijkheid van Mrs Props zal te allen tijde beperkt blijven tot het maximale bedrag dat door de verzekeraar van Mrs Props afhankelijk van de situatie kan worden uitgekeerd, en zulks in redelijke verhouding staat met dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Het onderhavige lid is niet van toepassing indien de Klant een Consument is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Indien Mrs Props aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal éénmaal de productwaarde van de bestelling, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Het onderhavige lid is niet van toepassing indien de Klant een Consument is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
6. Voor misverstanden, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Klant en Mrs Props, is laatstgenoemde niet aansprakelijk.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mrs Props.

Artikel 9. Overmacht

1. Mrs Props is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, noch krachtens de wet of een rechtshandeling, noch in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorziend, waarop Mrs Props geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mrs Props niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Mrs Props kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat overmacht voortduurt. Indien deze periode een volledige kalendermaand overstijgt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

Artikel 10. Vindplaats

1. Deze voorwaarden zijn ten alle tijden vindbaar op onze website of op te vragen.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Mrs Props.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.